



REGOLAMENTO DELLA CASA ALBERGO "ENRICO CARATTI"

adottato dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute con delibera n. 28 dd. 24/09/2012

Art. 1 Definizione

Nel rispetto delle finalità previste dall'art. 2 dello Statuto dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute, la Casa Albergo "Enrico Caratti" di seguito denominata Casa Albergo offre ospitalità, permanente o temporanea, a persone anziane bisognose di sistemazione residenziale protetta.

La Casa Albergo consta di 10 posti letto suddivisi in quattro stanze doppie e due singole, una sala da pranzo con cucina anche per finalità abilitanti, un salottino TV, bagni assistiti, lavanderia e sale per le attività, anche dislocate nelle altre strutture di proprietà della Pro Senectute.

Art. 2 Destinatari

La Casa Albergo è rivolta agli anziani che abbiano compiuto i 65 anni d'età autosufficienti o parzialmente autonomi. È ammesso l'accoglimento anche di persone di età inferiore qualora le particolari condizioni psico - fisiche lo richiedano, su motivata valutazione che consenta il rispetto dei parametri di convivenza.

Art. 3 Modalità di accoglimento

L'accoglimento è condizionato dai seguenti elementi:

1. Iscrizione all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute o all'associazione di volontariato Amici della pro Senectute;
2. Consenso esplicito dell'interessato o da chi lo rappresenta tramite la sottoscrizione della domanda di accoglimento in carta semplice;
3. Presentazione del certificato medico compilato dal medico curante che attesti l'autosufficienza o la presenza di fragilità che rendano comunque l'ospite idoneo alla convivenza in comunità o, compatibile con l'organizzazione interna della Casa Albergo.

L' idoneità dell'ospite all'accoglimento presso la Casa Albergo sarà comunque valutato da una apposita èquipe multidisciplinare presente in Azienda. Il risultato di questa visita sarà comunicato alla Direzione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute per i conseguenti atti amministrativi.

Art. 4 Tipologie di accoglimento

Sono previste tre diverse modalità di accoglimento, a seconda delle esigenze dell'anziano e della sua famiglia:

1. Accoglimento temporaneo per un periodo superiore ai 21 giorni fino ad un massimo di 90 giorni, eventualmente prorogabile per motivate esigenze.
2. Accoglimento temporaneo per un periodo inferiore ai 21 giorni;
3. Accoglimento permanente.

Art. 5 Ingresso

Prima dell'ingresso il richiedente è tenuto a:

- firmare la domanda con la quale saranno sottoscritti reciproci impegni relativi al Regolamento interno e alle condizioni economiche;
- concordare la data dell'ingresso nella Casa Albergo "Enrico Caratti";
- far annotare sulla scheda personale tutti i dati utili per la reperibilità di familiari o conoscenti più prossimi ai quali la Direzione possa rivolgersi in caso di necessità.

La Casa Albergo fornisce all'ospite: vitto, alloggio, assistenza diurna e notturna e, a seconda delle possibilità, attività abilitante, nonché, se del caso, attività motorie e altre attività socio-ricreative.

L'ospite normalmente mantiene il proprio medico di medicina generale.

All'atto dell'ingresso l'ospite deve disporre di un corredo personale sufficiente.

Art. 6. Retta

La retta è fissata, ai sensi dell'art. 9 dello Statuto dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute e viene deliberato entro il mese di ottobre di ogni anno e può venire modificata in corso d'anno anche in relazione ai servizi eventualmente nuovi offerti dalla Casa Albergo stessa o richiesti dall'ospite per le sue esigenze personali.

In caso di accoglimento superiore ai 21 giorni la retta va versata entro i primi 5 giorni del mese di riferimento.

Per l'accoglimento fino ad un massimo di 21 giorni l'intero importo verrà versato in un'unica soluzione alla fine del periodo di permanenza.

Art. 7 Rimborsi

Gli ospiti che intendono usufruire del servizio residenziale in modo permanente o temporaneo per un periodo superiore ai 21 giorni, qualora intendano recedere dal contratto, dovranno osservare un periodo di preavviso di 15 giorni.

Le assenze dalla Casa Albergo fino a tre giorni consecutivi non danno diritto a decurtazioni della retta giornaliera. In caso di assenze superiori a tre giorni, la retta giornaliera verrà ridotta del 30%.

Art. 8 Servizi compresi nella retta

La retta comprende:

1. L'uso della stanza;
2. L'uso dei locali comuni;
3. Vitto: prima colazione, pranzo e cena. La prima colazione e la cena verranno serviti nella sala da pranzo della Casa Albergo "Enrico Caratti" mentre il pranzo, salvo casi di malattia dell'ospite, verranno serviti presso i locali del Centro Diurno "Com.te Mario Crepaz" situato al primo piano dello stesso stabile accessibile anche attraverso l'uso di ascensore. La Casa Albergo assicurerà ai singoli ospiti le diete particolari prescritte dal medico curante. La Casa Albergo osserva i seguenti orari per i pasti: Colazione: ore 08.00 – 8.30; Pranzo: ore 12.00- 12.30; Cena: ore 19.00. Gli ospiti sono tenuti a rispettare gli orari dei pasti. Qualora, per motivate esigenze, l'ospite non potesse rispettare gli orari prestabiliti dovrà darne preventivamente comunicazione al Responsabile o al personale in servizio.
4. Servizio di pulizia e rigoverno della stanza;
5. Cambio settimanale della biancheria in dotazione del letto e del bagno;
6. Servizio di supporto alla vita quotidiana dell'ospite;
7. Libero accesso al Centro Diurno "Comandante Mario Crepaz" e al Club Primo Rovis e alle attività ricreative e di socializzazione ivi organizzate;

8. Solo per gli ospiti in via permanente la fruizione dei servizi di parrucchiera (piega) e di pedicure una volta al mese.

Tutti gli altri servizi erogati dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Pro Senectute saranno a carico dell'ospite qualora lo stesso volesse usufruirne.

Art. 9 Arredi degli alloggi

Gli ospiti potranno personalizzare la propria stanza aggiungendo all'arredamento della stessa suppellettili, oggetti, apparecchi radio e TV personali, compatibili con la struttura e la funzionalità dell'alloggio e in regola con le norme di sicurezza.

Per motivi di sicurezza e a tutela di tutti gli ospiti, è proibito usare in tutta la struttura, apparecchi quali: stufe o altri apparecchi riscaldanti, ferri da stiro, forni e simili e quant'altro sia di pregiudizio alla sicurezza.

Art. 10 Assistenza personale privata

E' consentita l'assistenza personale e sanitaria privata compatibilmente con l'organizzazione della struttura. Essa dovrà essere preventivamente concordata con il Direttore dell'Azienda.

Art. 11 Norme di comportamento

L'ospite gode della massima libertà nel rispetto delle norme di una civile convivenza, fatte salve le limitazioni imposte dal suo stato di salute. Queste ultime limitazioni sono di competenza del medico curante ed impegnano la Direzione nel farle osservare.

Durante il giorno l'ospite può uscire liberamente dalla Casa Albergo "Enrico Caratti", avvisando il personale della temporanea assenza, ricevere visite, evitando tuttavia di arrecare disturbo agli altri ospiti, specialmente nelle ore di riposo.

Nel rispetto della convivenza l'ospite è invitato a rispettare il silenzio dalle ore 22.30 alle 7.00 e dalle 13.30 alle 15.30.

I familiari, gli amici e i conoscenti possono accedere alla Casa per far visita agli ospiti e l'accesso è autorizzato dalle 08.00 alle 19.00.

Nel rispetto di tutti gli ospiti, nelle ore di riposo è consentito l'uso di apparecchi audiovisivi e televisivi, nelle camere a più ospiti a volume contenuto o con l'ausilio di apparecchi per l'ascolto a distanza. Ogni ospite provvederà a regolare direttamente il canone di abbonamento RAI-TV di sua competenza.

In caso di danni provocati dall'ospite ad impianti, attrezzature ed arredi, per propria incuria o trascuratezza, lo stesso sarà tenuto a provvedere agli eventuali risarcimenti.

La Casa Albergo "Enrico Caratti" non assume responsabilità alcuna per eventuali oggetti di valore o somme di denaro conservati nelle stanze.

L'ospite non potrà richiedere al personale in servizio alcuna prestazione non prevista dal normale programma e competenze ed è tenuto a mantenere con il personale rapporti di reciproco rispetto e comprensione.

Sarà cura dei parenti o famigliari, opportunamente informati dalla Direzione, provvedere alle visite mediche specialistiche, alle analisi di laboratorio ed alle cure intensive dei loro congiunti ed in caso di impossibilità da parte dei parenti, provvederà la Direzione addebitando all'ospite il relativo costo.

Sarà cura della Direzione comunicare ai parenti dell'ospite l'eventuale aggravamento del suo stato di salute o quando siano necessari provvedimenti urgenti.

Nel caso volesse avanzare richieste particolari o segnalare inadempimenti nel servizio, l'ospite è tenuto a rivolgersi esclusivamente alla Direzione della Casa Albergo.

Non potranno essere introdotti animali all'interno della Casa Albergo. E' inoltre vietato fumare, se non negli appositi spazi dedicati e introdurre e consumare alcolici se non quelli conservati nella sala da pranzo e forniti dal personale di cucina durante l'orario dei pasti.

Art. 12 Dimissioni

La Casa può dimettere l'ospite con provvedimento d'urgenza qualora questi:

- tenga una condotta incompatibile con una ordinata vita comunitaria;
- commetta gravi infrazioni al presente Regolamento della Casa Albergo;
- sia moroso del pagamento della retta.

L'ospite può essere dimesso anche quando, su segnalazione del medico di fiducia della Casa Albergo "Enrico Caratti", non è più ritenuto idoneo alla vita di comunità di una Casa Albergo per anziani autosufficienti o fragili.

Art. 13 Volontariato

L'Azienda si avvale altresì dell' apporto dell' Associazione "Amici della Pro Senectute" i cui soci conferiscono in modo volontario la loro opera attraverso forme di collaborazione, regolate da apposite convenzioni con l'obbligo per gli stessi di adottare un comportamento rispettoso della Casa Albergo.

L'Azienda altresì potrà avvalersi di giovani in Servizio Civile Volontario o di giovani universitari tirocinanti delle Facoltà con cui dovessero essere sottoscritte apposite convenzioni.